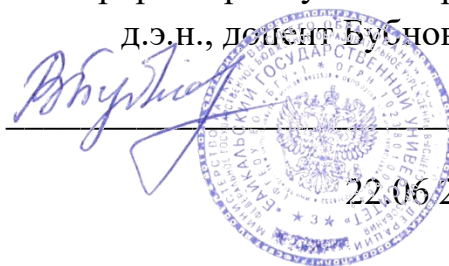


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

д.э.н., доцент Бубнов В. А.



22.06.2020 г.

Дата актуализации: 31.08.2020 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Профессиональный модуль

ПМ.02 Технология и организация сопровождения туристов

Специальность 43.02.10 Туризм


Базовая подготовка

Иркутск 2020

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Технология и организация сопровождения туристов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм базовой подготовки.

Согласовано:

Методист

 А. Д. Кожевникова

Разработали преподаватели:

О.П. Казачкова

Н.А. Попова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>8</b>
<b>3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>9</b>
<b>4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>26</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>30</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10, **Туризм**, части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **«Предоставление услуг по сопровождению туристов»** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации инструкторов и гидов.

## **1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

**Целью** овладения ПМ.02 является освоение теоретических знаний в области предоставления услуг по сопровождению туристов, приобретение умений сопровождать и обеспечивать безопасность туристов.

### **Задачи профессионального модуля:**

- усвоение основных понятий по сопровождению туристов;
- изучение правил безопасности туристов на маршруте;
- рассмотрение вопросов предоставления услуг;
- приобретение умений координировать и контролировать действия туристов на маршруте;
- сформировать навыки подготовки экскурсии и техники ее проведения;
- способствовать подготовке высококвалифицированных специалистов в области туризма;
- освоение методов оформления отчетной документации.

С целью овладения указанным видом деятельности **«Предоставление услуг по сопровождению туристов»** профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;

- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

**уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;

- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

Освоение модуля способствует освоению **общих компетенций**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение типовой рабочей программы профессионального модуля:**

всего – 396 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 216 часов, включая:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 154 часа;  
 самостоятельной работы обучающегося – 62 часа;  
 учебной практики – 180 часов

### **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля (заочное отделение):**

всего – 396 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 216 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 34 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 182 часа;

учебной практики – 180 часов

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.



### 3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося	Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, час	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, час	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, час	Учебная, час		
ПК.2.1-2.6	<b>МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>	<b>108</b>	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>31</b>		
ПК.2.1-2.3	<b>МДК 02.02 Организация досуга туристов</b>	<b>108</b>	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>31</b>		
ПК 2.1-ПК 2.6	<b>Учебная практика</b>	<b>180</b>				<b>180</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>396</b>	<b>154</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>180</b>	

### 3.2 Тематический план профессионального модуля (заочное отделение)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, час	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, час	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, час	Учебная, час		
ПК.2.1-2.6	<b>МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	-	<b>90</b>		
ПК.2.1-2.3	<b>МДК 02.02 Организация досуга туристов</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	-	<b>92</b>		
ПК 2.1-ПК 2.6	<b>Учебная практика</b>	<b>180</b>				<b>180</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>396</b>	<b>34</b>	-	<b>182</b>	<b>180</b>	

**Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)  
Предоставление услуг по сопровождению туристов**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
<b>МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов</b>		<b>77/44/33/31</b>	
Тема 1. Основные понятия и особенности туристской индустрии, значение сопровождения туристов.	<p><b><u>Содержание учебного материала:</u></b>            1. Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Организация туристской деятельности. Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме.            2. Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Въезд иностранных граждан в РФ. Выезд граждан РФ за рубеж.</p> <p><b><u>Практические занятия</u></b>            1. Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений</p> <p><b><u>Самостоятельная работа</u></b>            Подготовить презентацию «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт», «Туристические возможности Иркутской области».</p>	2  2  2	ОК 1, 4, 5;  ОК 1, 4, 5;
Тема 2. Сопровождение туристов на маршруте как составная часть оказания туристских услуг	<p><b><u>Содержание учебного материала:</u></b>            3. Виды туристского сопровождения. Организация обслуживания туристов в туре</p> <p><b><u>Практические занятия</u></b>            2. Анализ природных особенностей края для организации турпоходов. Подготовка и защита докладов «Знакомство с основными туристскими маршрутами родного края».</p> <p><b><u>Самостоятельная работа</u></b>            Подготовить доклад-презентацию «Туристические возможности Иркутской области».</p>	2  2  4	ОК 1-5; ПК 2.1, 2.3  ОК 1-5, 9; ПК 2.1, 2.3

Тема 3. Правила и требования к организации и проведению туристских поездок, туристских походов, экспедиций, экскурсий.	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 4. Положение об организации и проведению туристских походов, экспедиций, экскурсий. Туристские возможности родного края. 5. Правила предоставления услуг по организации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.	2 2	ОК 1-9; ПК 2.1- 2.4
	<b><u>Практические занятия</u></b> 3. Особенности сопровождения группы на всех этапах маршрута. Должностная инструкция сопровождающего группы. 4. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения (программа маршрута)	2 2	ОК 1-9; ПК 2.1- 2.4
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Составление программы маршрута по родному краю	2	
Тема 4. Основные факторы риска в туризме и правила проведения инструктажа туристской группы	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 6. Основные факторы риска в туризме. Специфические факторы риска для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. 7. Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы. Требования перед и во время проведения туристского похода, экспедиции, экскурсий.	2 2	ОК 2, 3, 6,7; ПК 2.1- 2.4
	<b><u>Практические занятия</u></b> 5. Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного). 6. Составление «памятки» для туристов во время проведения активного похода (разные виды маршрутов: пеший, водный, горный и т.д.)	2 2	ОК 2, 3, 6,7; ПК 2.1- 2.4
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; Оформление «памятки» для туриста	4	
Тема 5. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности.	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 8. Понятие «поход». Классификация туристских походов. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. 9. Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий со студентами. 10. Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода. Правила оформления маршрутной книжки похода и отчет о проведении спортивного похода	2 2 2	ОК 6,7; ПК 2.1- 2.6

	<p><b><u>Практические занятия</u></b> 7. Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах). 8. Изучение прав и обязанностей участников похода. Инструкция по организации и проведению туристских походов.</p>	2 2	ОК 6,7; ПК 2.1- 2.6
	<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b> Изучение должностной инструкции руководителя туристской группы</p>	4	
Тема 6. Правила техники безопасности при организации туристских поездок, экскурсий и походов	<p><b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 11. Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов. Причины возникновения несчастного случая и травматизма в туризме, и возможные способы их решения. 12. Основные правила безопасности при движении. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. 13. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.</p>	2 2 2	ОК 2, 4, 6,7; ПК 2.3, 2.4
	<p><b><u>Практические занятия</u></b> 9. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии Правила проведения первой медицинской помощи в условиях туристского маршрута. 10. Укладка рюкзака. Деловая игра «Что взять с собой в поход».</p>	2 2	ОК 2, 4, 6,7; ПК 2.3, 2.4
	<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b> Подготовить сообщения: Личная безопасность и безопасность имущества. Нарушение туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации.</p>	3	
	<p><b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 14. Заполнение маршрутных документов. Определение потребностей группы или индивидуального туриста. 15. Организация движения группы по маршруту. Действия туристов на маршруте и методы контроля координации.</p>	2 2	ОК 6,7; ПК 2.3, 2.5, 2.6
	<p><b><u>Практические занятия</u></b> 11. Составление списка необходимых вещей для проведения похода. Расчет продуктов питания для 2-х дневных походов. Планировка бивака с учетом требований, предъявляемых к месту привала.</p>	2	ОК 6,7; ПК 2.3, 2.5, 2.6
Тема 7. Координация и контроль действий туристов на маршруте.	<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b> Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внут-</p>	4	

	реннего туристских маршрутов		
Тема 8. Организация перевозок туристов различными видами транспорта Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 16. Организация авиационных перевозок туристов. Чартерные рейсы. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. 17. Особенности организации международных и внутренних железнодорожных перевозок. Специальные туристско-экскурсионные поезда. 18. Организация перевозки туристов автотранспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.	2 2 2	ОК 4-7, 9; ПК 2.1- 2.6
	<b><u>Практические занятия</u></b> 12. Разработка наглядного иллюстративного материала «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе (возрастная категория по выбору). 13. Разработка алгоритмов действия сопровождающего и текстов инструктажа при перевозке группы туристов разными видами транспорта (авиа, ж/д, автобусный, водный).	2 2	ОК 4-7, 9; ПК 2.1- 2.6
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Специфика работы руководителя туристкой группы на различных транспортных туристских маршрутах.	4	
Тема 9. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других средствах размещения	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 19. Технология и правила приема и обслуживания туристов в гостинице. Категории гостиниц и других средств размещения. 20. Технология и организация обслуживания туристов на предприятиях общественного питания. Типы предприятий питания. Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания.	2 2	ОК 2-8; ПК 2.3, 2.5
	<b><u>Практические занятия</u></b> 14. Действия сопровождающего при организации размещения и питания туристов	2	ОК 2-8; ПК 2.3, 2.5
Тема 10. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 21. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания	2	ОК 1-3, 6,7; ПК 2.5
	<b><u>Практические занятия</u></b> 15. Разработка оценочных критериев для контроля качества предоставляемых туристу услуг. 16. Порядок оформления претензий	2 2	ОК 1-3, 6,7; ПК 2.5

Тема 11. Оформление отчетной документации о туристских поездках	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 22. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. Информация, отражаемая в отчете по итогам туристской поездки. Оформление отчета.	2	ОК 5, 8, 9; ПК 2.6
	<b><u>Практические занятия</u></b> 17. Проверочная контрольная работа по модулю.	1	ОК 1-9; ПК 2.1-2.6
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Подготовка к проверочной контрольной работе по модулю.	2	
<b>МДК 02.02. Организация досуга туристов</b>		<b>77/44/33/ 31</b>	
Введение. Основы анимации	<b><u>Содержание</u></b> 1. Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии. Предпосылки анимационной деятельности.	2	ОК 1-3; ПК 2.3, 2.5
Тема 1. История зарождения и пути развития организации досуга	<b><u>Содержание</u></b> 2. История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, эпоха Просвещения, Новейшее время	2	ОК 1-5, 8; ПК 2.2, 2.3
	3. Значение индустрии развлечений	2	
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Дать характеристику массовым празднествам и зрелищам, зародившимися в русском народном быту.	4	
Тема 2. Русская народная культура как основа анимационного сервиса	<b><u>Содержание</u></b> 4. Русская народная культура, как основа анимационного сервиса	2	ОК 1-4; ПК 2.3, 2.5, 2.6
	5. Народное декоративно прикладное искусство.	2	
	<b><u>Практические занятия</u></b> 1. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников. Календарь русских народных праздников	2	
	2. Календарь русских народных праздников	2	
	3. Народное творчество. Народные промыслы и ремесла	2	
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Выполнить презентацию «Календарь русских народных праздников»	4	
Тема 3. Сущность анимации в социально-культурном сервисе и туризме	<b><u>Содержание</u></b> 6. Региональное моделирование анимационной деятельности.	2	
	7. Маркетинговая информация о регионе	2	
	8. Основные направления анимационной деятельности	2	

	<b><u>Практические занятия</u></b> 4.Анимация, как вид культурно-досуговой деятельности	2	ОК 2, 4, 5; ПК 2.2, 2.3, 2.5
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Изучите, как проявляются национальные особенности туристов из разных стран при проведении анимационных программ. Подготовить сообщение на тему «Национальные особенности туристов»	4	
	Гостиничная анимация	4	
Тема 4. Инфраструктура развития туризма в регионе	<b><u>Содержание</u></b> 9.Приоритетные виды туризма в регионе	2	ОК 2-5; ПК 2.2, 2.3, 2.5
	10.Основные бренды территории	2	
	11.Мероприятия по продвижению региона на внутреннем и внешнем рынках	2	
	12.Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ	2	
	<b><u>Практические занятия</u></b> 5.Нестандартные виды туризма	2	
	6. События, привлекающие туристов	2	
7. Организация внутреннего туризма	2		
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Подготовить доклад «Ресурсы тематических парков мира»	4	
	Санаторно-курортный отдых	4	
Тема 5. Виды и формы анимационных мероприятий	<b><u>Содержание</u></b> 13.Объекты туристического притяжения	2	ОК 1-3, 6,7; ПК 2.3, 2.5
	14. Пляжные зоны	2	
	15.Объекты сельского туризма	2	
	16.Объекты промышленного туризма	2	
	17.Объекты делового туризма	2	
	18. Объекты развлечений	2	
	<b><u>Практические занятия</u></b> 8. Анимация исторических личностей	2	
	9. Знаменитые уроженцы Иркутской области	2	
	10. Общественные организации в сфере туризма	2	
	11. Перспективные виды туризма в регионе	2	



Тема 6. Мероприятия по продвижению региона	<p><b><u>Содержание</u></b></p> <p>19. Реестр коллективных средств размещения Иркутской области</p> <p>20. Достопримечательности в столице региона</p> <p>21. Привлекательность региона для посещения туристами</p> <p><b><u>Практические занятия</u></b></p> <p>12. События, привлекающие туристов. Событийный календарь Иркутской области</p> <p>13. История зданий и сооружений Иркутска</p> <p>14. Религиозные и паломнические туры в Иркутской области</p> <p>15. Музеи г. Иркутска</p> <p>16. Программы туристской анимации</p>	2	ОК 2-9; ПК 2.3, 2.5
	<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b></p> <p>Анализ событий, привлекающих туристов.</p>	3	
Тема 7. Контроль качества предоставления анимационных услуг	<p><b><u>Содержание</u></b></p> <p>22. Организация контроля качества услуг и обслуживания в индустрии туризма</p> <p><b><u>Практические занятия</u></b></p> <p>17. Игротека аниматора</p>	2	ОК 2-6; ПК 2.2, 2.3, 2.5
		1	
<b>Учебная практика</b>		<b>180</b>	
<p>Организация туристской деятельности</p> <p>Положение об организации и проведению туристских походов, экспедиций, экскурсий.</p>	<p>Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Специфика требований к организации различных категорий сложности, туристских поездок. Основные услуги при организации и сопровождении туристов (размещение, питание, транспортное обслуживание, экскурсионные программы). Основные методические приемы организации и сопровождения групп с разной возрастной категорией.</p>	<b>30</b>	ОК 1-9; ПК 2.1-2.6
<p>Безопасность туризма</p> <p>Факторы риска в туризме.</p> <p>Правила оказания ПМП</p> <p>Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах).</p>	<p>Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила и инструкции по ТБ при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>Правила и инструкции по ТБ при возникновении ЧС при организации туристской поездки, экскурсии и похода. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>Факторы риска в туризме, в зависимости от видов туризма.</p>	<b>24</b>	
<p>Подготовка к проведению туристского маршрута.</p> <p>Организация сопровождения</p>	<p>Понятие туристский маршрут, виды и их содержание. Этапы выполнения туристского маршрута. Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту. Особенности организации автобусных, внутрен-</p>	<b>36</b>	

туристского маршрута.	них туров, походов. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении маршрута. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.		
Безопасность туризма Факторы риска в туризме. Правила оказания ПМП Безопасность анимационной и экскурсионной деятельности	Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила и инструкции по ТБ при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Правила и инструкции по ТБ при возникновении ЧС при организации туристской поездки, экскурсии и похода. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой. Организация безопасности во время спортивных мероприятий. Правила безопасности на выездных анимационных мероприятиях. Инструкции по ТБ при возникновении ЧС во время проведения анимационных мероприятий. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании	<b>30</b>	
Контроль качества и отчетная документация туристских услуг.	Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Маршрутная документация. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки Анимационный сервис. Организация управления анимационными программами.	<b>30</b>	
Контроль качества и отчетная документация туристских услуг. Игротека аниматора. Методы оценки результатов труда со стороны руководства	Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Маршрутная документация. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. Заполнение маршрутных документов  Исследование мнений туристов. Книги отзывов. Телефонные опросы. Сводный отчет с анализом результатов анкетирования и предложениями по улучшению качества обслуживания.	<b>30</b>	
<b>Всего</b>		<b>396</b>	

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ) (заочное отделение)

#### Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
<b>МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов</b>		<b>108/18/90</b>	
Тема 1. Основные понятия и особенности туристской индустрии, значение сопровождения туристов.	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Организация туристской деятельности. Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Въезд иностранных граждан в РФ. Выезд граждан РФ за рубеж.	1	ОК 1, 4, 5;
	<b>Самостоятельная работа</b> Подготовить презентацию «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт», «Туристические возможности Иркутской области».	8	
Тема 2. Сопровождение туристов на маршруте как составная часть оказания туристских услуг	<b>Содержание учебного материала:</b> 2. Виды туристского сопровождения. Организация обслуживания туристов в туре	1	ОК 1-5; ПК 2.1, 2.3
	<b>Самостоятельная работа</b> Анализ природных особенностей края для организации турпоходов. Подготовка и защита докладов «Знакомство с основными туристскими маршрутами родного края».	8	
Тема 3. Правила и требования к организации и проведению туристских поездок, туристских походов, экспедиций, экскурсий.	<b>Содержание учебного материала:</b> 3. Положение об организации и проведению туристских походов, экспедиций, экскурсий. Туристские возможности родного края. Правила предоставления услуг по организации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.	1	ОК 1-9; ПК 2.1- 2.4
	<b>Самостоятельная работа</b> Изучение особенности сопровождения группы на всех этапах маршрута. Должностная инструкция сопровождающего группы. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения (программа маршрута) Составление программы маршрута по родному краю	9	

Тема 4. Основные факторы риска в туризме и правила проведения инструктажа туристской группы	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 4. Основные факторы риска в туризме. Специфические факторы риска для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. Порядок проведения инструктажа соблюдения правил туристской группы. Требования перед и во время проведения туристского похода, экспедиции, экскурсий.	2	ОК 2, 3, 6,7; ПК 2.1- 2.4
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; Оформление «памятки» для туриста	8	
Тема 5. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности.	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 5. Понятие «поход». Классификация туристских походов. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий со студентами. Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода. Правила оформления маршрутной книжки похода и отчет о проведении спортивного похода	2	ОК 6,7; ПК 2.1- 2.6
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности. Изучение прав и обязанностей участников похода. Инструкция по организации и проведению туристских походов. Изучение должностной инструкции руководителя туристской группы	8	
Тема 6. Правила техники безопасности при организации туристских поездок, экскурсий и походов	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 6. Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов. Причины возникновения несчастного случая и травматизма в туризме, и возможные способы их решения. Основные правила безопасности при движении. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.	2	ОК 2, 4, 6,7; ПК 2.3, 2.4
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Подготовить сообщения: Личная безопасность и безопасность имущества. Нарушение туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации.	8	

Тема 7. Координация и контроль действий туристов на маршруте.	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 7. Заполнение маршрутных документов. Определение потребностей группы или индивидуального туриста. Организация движения группы по маршруту. Действия туристов на маршруте и методы контроля координации.	2	ОК 6,7; ПК 2.3, 2.5, 2.6
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов.	8	
Тема 8. Организация перевозок туристов различными видами транспорта Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 8. Организация авиационных перевозок туристов. Чартерные рейсы. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Особенности организации международных и внутренних железнодорожных перевозок. Специальные туристско-экскурсионные поезда. Организация перевозки туристов автотранспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.	2	ОК 4-7, 9; ПК 2.1- 2.6
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах. Разработка алгоритмов действия сопровождающего и текстов инструктажа при перевозке группы туристов разными видами транспорта (авиа, ж/д, автобусный, водный).	9	
Тема 9. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других средствах размещения	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 9. Технология и правила приема и обслуживания туристов в гостинице. Категории гостиниц и других средств размещения. Технология и организация обслуживания туристов на предприятиях общественного питания. Типы предприятий питания. Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания.	2	ОК 2-8; ПК 2.3, 2.5
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Действия сопровождающего при организации размещения и питания туристов	8	
Тема 10. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 10. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания	1	ОК 1-3, 6,7; ПК 2.5
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Разработка оценочных критериев для контроля качества предоставляемых туристу услуг. Изучение порядка оформления претензий	8	

Тема 11. Оформление отчетной документации о туристские поездки	<b><u>Содержание учебного материала:</u></b> 11. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. Информация, отражаемая в отчете по итогам туристской поездки. Оформление отчета.	2	ОК 5, 8, 9; ПК 2.6
	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Подготовка к проверочной контрольной работе по модулю.	8	
<b>МДК 02.02. Организация досуга туристов</b>		<b>108/16/92</b>	
Введение. Основы анимации	<b><u>Содержание</u></b> 1. Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии. Предпосылки анимационной деятельности.	4	ОК 1-3; ПК 2.3, 2.5
Тема 1. История зарождения и пути развития организации досуга	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, эпоха Просвещения, Новейшее время Значение индустрии развлечений Дать характеристику массовым празднествам и зрелищам, зародившимися в русском народном быту. Русская народная культура, как основа анимационного сервиса Народное декоративно прикладное искусство. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников. Календарь русских народных праздников Календарь русских народных праздников Народное творчество. Народные промыслы и ремесла	22	ОК 1-5, 8; ПК 2.2, 2.3
Тема 2. Русская народная культура как основа анимационного сервиса	<b><u>Самостоятельная работа</u></b> Выполнить презентацию «Календарь русских народных праздников» Приготовить сообщение на тему «Русские художники» Региональное моделирование анимационной деятельности. Маркетинговая информация о регионе Основные направления анимационной деятельности Анимация, как вид культурно-досуговой деятельности	16	ОК 1-4; ПК 2.3, 2.5, 2.6

Тема 3. Сущность анимации в социально-культурном сервисе и туризме	<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b> Изучите, как проявляются национальные особенности туристов из разных стран при проведении анимационных программ. Подготовить сообщение на тему «Национальные особенности туристов» Гостиничная анимация Приоритетные виды туризма в регионе Основные бренды территории Мероприятия по продвижению региона на внутреннем и внешнем рынках Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ</p>	18	ОК 2, 4, 5; ПК 2.2, 2.3, 2.5
	<p><b><u>Содержание</u></b> Нестандартные виды туризма. События, привлекающие туристов Организация внутреннего туризма</p>	4	
Тема 4. Инфраструктура развития туризма в регионе	<p><b><u>Содержание</u></b> Объекты туристического притяжения. Объекты сельского туризма. Объекты промышленного туризма. Объекты делового туризма. Объекты развлечений</p>	4	ОК 2-5; ПК 2.2, 2.3, 2.5
	<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b> Подготовить доклад «Ресурсы тематических парков мира» Санаторно-курортный отдых. Анимация исторических личностей Знаменитые уроженцы Иркутской области. Общественные организации в сфере туризма. Перспективные виды туризма в регионе</p>	12	
Тема 5. Виды и формы анимационных мероприятий	<p><b><u>Содержание</u></b> Событийный календарь Иркутской области. Реестр коллективных средств размещения Иркутской области. Достопримечательности в столице региона Привлекательность региона для посещения туристами</p>	4	ОК 1-3, 6,7; ПК 2.3, 2.5
	<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b> События, привлекающие туристов. История зданий и сооружений Иркутска. Религиозные и паломнические туры в Иркутской области. Музеи г. Иркутска Программы туристской анимации</p>	16	
Тема 6. Мероприятия по продвижению региона	<p><b><u>Самостоятельная работа</u></b> Анализ событий, привлекающих туристов.</p>	4	ОК 2-9; ПК 2.3, 2.5

Тема 7. Контроль качества предоставления анимационных услуг	<b>Самостоятельная работа</b> Организация контроля качества услуг и обслуживания в индустрии туризма	<b>4</b>	ОК 2-6; ПК 2.2, 2.3, 2.5
	<b>Учебная практика</b>	<b>180</b>	
Организация туристской деятельности Положение об организации и проведению туристских походов, экспедиций, экскурсий.	Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила и инструкции по ТБ при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Правила и инструкции по ТБ при возникновении ЧС при организации туристской поездки, экскурсии и похода. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой. Факторы риска в туризме, в зависимости от видов туризма.	<b>24</b>	ОК 1-9; ПК 2.1-2.6
Безопасность туризма Факторы риска в туризме. Правила оказания ПМП Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах).	Понятие туристский маршрут, виды и их содержание. Этапы выполнения туристского маршрута. Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту. Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении маршрута. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.	<b>36</b>	
Подготовка к проведению туристского маршрута. Организация сопровождения туристского маршрута.	Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила и инструкции по ТБ при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Правила и инструкции по ТБ при возникновении ЧС при организации туристской поездки, экскурсии и похода. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой. Организация безопасности во время спортивных мероприятий. Правила безопасности на выездных анимационных мероприятиях. Инструкции по ТБ при возникновении ЧС во время проведения анимационных мероприятий. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании	<b>30</b>	



Безопасность туризма Факторы риска в туризме. Правила оказания ПМП Безопасность анимационной и экскурсионной деятельности	Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Маршрутная документация. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки Анимационный сервис. Организация управления анимационными программами.	<b>30</b>	
Организация досуга туристов	Анализ событий, привлекающих туристов в регион. Событийный календарь	<b>30</b>	
Контроль качества и отчетная документация туристских услуг.	Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Маршрутная документация. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. Заполнение маршрутных документов Исследование мнений туристов. Книги отзывов. Телефонные опросы. Сводный отчет с анализом результатов анкетирования и предложениями по улучшению качества обслуживания.	<b>30</b>	
<b>Итого по ПМ</b>		<b>396</b>	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета турагентской и туроператорской деятельности, информационно-экскурсионной деятельности, видеофильмы по разделам курса, слайды (диапозитивы) по тематике курса мультимедийный проектор; технические средства обучения; учебно-практическое и учебно-лабораторное оборудование: групповое туристическое снаряжение, топографические карты разного масштаба, компаса.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель (ученическая парта - 27 шт, стол преподавателя - 1 шт, стул преподавателя - 1 шт), магнитно-маркерная доска, мультимедийная система (переносная): ноутбук, мультимедийный проектор;

Реализация программы профессионального модуля предполагает обязательную учебную практику.

### **4.2 Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов и дополнительной литературы

#### **Основные источники:**

1. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Дата введения 2011-07-01 [Электронный ресурс] – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>.

2. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Дата введения 2016-01-01 [Электронный ресурс] – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200024374>.

3. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. Дата введения 2010-07-01. [Электронный ресурс] – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200077638>.

4. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. (Управление турфирмой) : учебное пособие / С. А. Быстров. - М.: ИНФРА-М, 2015. – 368 с.

5. Веселова, Н.Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н.Ю. Веселова, Н.В. Иванова, Н.А. Мальшина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — 978-5-4488-0191-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>

6. Доступный, социальный и массовый туризм. Проблемы и перспективы развития в России : монография / В. Г. Пугиев, А. Н. Разумов, Е. Н. Трофимов [и др.] ; под ред. Е. Н. Трофимов. — М. : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2016. — 504 с. — ISBN 978-5-98699-216-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51860.html>.

7. Третьякова, Т.Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / Т.Н. Третьякова – М. : Издательский центр «Академия», 2014. – 272 с.

8. Сивчикова, Т.Ю. Индустрия гостеприимства. учеб. пособие / Т. Ю. Сивчикова, Н.С. Носова. - М. : Дашков и К, 2015. – 271 с.

9. Трусова Н.М. Туризм [Электронный ресурс]: междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.02.10 «Туризм»/ Н.М. Трусова, С.А. Мухамедиева, Ю.В. Ключев— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55821>.

#### Дополнительные источники

10. Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности / А. Б. Косолапов. - 3-е изд. , стер. - М.: КНОРУС, 2014. – 280 с.

11. Кулагина, Е. В. Технологии рекреации и анимации : учебное пособие / Е. В. Кулагина, Ю. В. Сливкова. — Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 96 с. — ISBN 978-5-8149-2422-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78483.html>

12. Сапронов, Ю.Г. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии: учебное пособие / Ю.Г. Сапронов, И.А. Занина, О.В. Соколовская – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 277 с. ; ил. – (Высшее образование)

13. Селиванов, В.В. Международный морской туризм. Основы организации и методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Селиванов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 334 с. — ISBN 978-5-4486-0234-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73332.html>

14. Цидина, Т. Д. История и теория анимации : лекции / Т. Д. Цидина. — Челябинск : Челябинский государственный институт культуры, 2018. — 152 с. — ISBN 978-5-94839-665-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87220.html>.

#### Интернет-ресурсы

15. <http://www.russiatourism.ru> - Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации.

#### 4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующий раздел модуля, как традиционными, так и инновационными методами, включая компьютерные технологии. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Учебные занятия по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов проводятся в учебных кабинетах. В процессе освоения программного материала по ПМ.02 применяются активные формы и методы развития познавательной активности (семинары, ситуационный анализ, тренинги в работе с туристическим снаряжением). Учебные кабинеты оснащены проектором мультимедиа. Учебные занятия и самостоятельная работа обучающихся обеспечены нормативными документами (ГОСТами) и учебно-методической документацией (учебно-методическими пособиями).

При реализации ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов предусматривается учебная практика.

Практика является обязательным разделом ПМ 02. Она представляет собой вид учебной деятельности, обеспечивающей учебную и практико-ориентированную подготовку обучающихся. Учебная практика проводится в туристских предприятиях Иркутской области. Студентами осваиваются общие и профессиональные компетенции в рамках ПМ 02. Заполняется дневник практики и отчёт.

Освоение ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов базируется на знаниях, умениях и освоенных профессиональных компетенциях по обще профессиональным дисциплинам «Туристские ресурсы Байкальского региона», «Основы туристской деятельности», «География туризма». Проведение консультаций по ПМ.02 организуется преподавателями в соответствии с графиком в индивидуальной и групповой форме с использованием нормативных документов, оборудования и необходимых учебно-методических пособий по организации внеаудиторной работы обучающихся.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению основной профессиональной образовательной программы.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки при очной форме получения образования составляет 36 академических часов в неделю.

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по профессиональному модулю: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю преподаваемого модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

#### 4.5. Перечень занятий, проводимых в активных и интерактивных формах

Общее количество аудиторных часов – **154 часа**

Занятия в активных и интерактивных формах – **20 часов (13 %)**

Тема занятия	часы	Форма проведения
1. Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений	2	Групповой метод решения творческих задач
2. Основные факторы риска в туризме и правила проведения инструктажа туристской группы	2	Лекция - дискуссия
3. Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности	2	Работа в малых группах (технология сотрудничества)
4. Правила предоставления услуг по организации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.	2	Интерактивная экскурсия
5. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Народное творчество	2	Презентации с использованием различных вспомогательных средств
6. Календарь русских народных праздников	2	Работа в малых группах (технология сотрудничества)
7. Роль музеев в индустрии туризма	2	Интерактивная лекция
8. Анимация исторических личностей	2	Тематическая дискуссия

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Содержание	Основные показатели оценки результата	Методы оценки
<b>Умения:</b> У 1: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;	Подбор документов для выхода группы при оформлении турпакета. Обеспечение качества предоставляемых туристу услуг по оформлению турпакета.	Тестирование. Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся. Устный фронтальный опрос.
У 2: определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;	Формирование программ для индивидуального туриста	Выполнение практических заданий, работа в малых группах, подготовка слайд-шоу.
У 3: проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;	Соблюдение правил определения готовности транспортных средств при выходе на маршрут	Ситуационные задачи, доклад, контрольная работа, контрольный тест
У 4: проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;	Подбор турпродукта в соответствии с потребностями туриста, соблюдение характеристик турпродукта	Выполнение практических заданий, работа в малых группах.
У 5: использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;	Правильный выбор и использование верных приемов эффективного общения, и соблюдение культуры межличностных отношений.	Наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента.
У 6: организовывать движение группы по маршруту;	Проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение действия турпродукта.	Выполнение практических заданий, работа в малых группах.
У 7: эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;	Решение сложных и экстремальных ситуаций	Проверка правильности и решения ситуационных задач.
У 8: взаимодействовать со службами быстрого реагирования;	Владение умениями правильного взаимодействия со службами быстрого реагирования	Проверка правильности и решения ситуационных задач.
У 9: организовывать досуг туристов;	Осуществление поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач.	Выполнение практических заданий, работа в малых группах.
У 10: контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;	Правильность выбора и применения показателей качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, при оценке и контроле качества. Соблюдение порядка оценки качества тур услуг.	Оценка решения ситуационных задач. Текущий устный и письменный контроль знаний. Тестовый контроль.

У 11: контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;	Правильность выбора и применения показателей качества предоставляемых туристу услуг	Оценка решения ситуационных задач. Текущий устный и письменный контроль знаний. Тестовый контроль.
У 12: проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;	Проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение действия турпродукта.	Проверка правильности и решения ситуационных задач.
У 13: проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей	Проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение действия турпродукта.	Тестирование. Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся. Устный фронтальный опрос.
У 14: контролировать наличие туристов;	Правильность осуществления контроля наличия туристов	Проверка правильности и решения ситуационных задач.
У 15: обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;	Знание контактных телефонов служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации	Текущий устный и письменный контроль знаний. Тестовый контроль
У 16: оформлять отчет о туристской поездке;	Соблюдение правил расчета турпакета. Взаимодействие с туроператорами.	Наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента.
У 17: оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;	Владение знаниями оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов	Проверка правильности и решения ситуационных задач.
<b>Знания:</b> З 1: основы организации туристской деятельности;	Соблюдение основ организации туристской деятельности	Текущий устный и письменный контроль знаний. Тестовый контроль
З 2: правила организации туристских поездок, экскурсий;	Соблюдение правил организации туристских поездок, экскурсий	Выполнение практических заданий, работа в малых группах.
З 3: требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	Соблюдение требований к организации и специфики спортивно-туристских походов различной категории сложности;	Выполнение практических заданий, работа в малых группах.
З 4: правила проведения инструктажа туристской группы;	Соблюдение правил проведения инструктажа туристской группы	Тестирование. Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся. Устный фронтальный опрос.

З 5: правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	Соблюдение правил техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	Тестирование. Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся. Устный фронтальный опрос.
З 6: основы анимационной деятельности;	Владение вербальными и невербальными средствами общения с потребителями Подбор турпродукта в соответствии с потребностями туриста	Выполнение практических заданий, работа в малых группах, подготовка слайд-шоу.
З 7: правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;	Соблюдение правил организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	Выполнение практических заданий, работа в малых группах.
З 8: приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;	Владение приемами контроля качества предоставляемых туристу услуг	Проверка правильности и решения ситуационных задач.
З 9: инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	Соблюдение техники безопасности при организации туристских поездок и походов	Наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента.
З 10: правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	Владение знаниями правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	Наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента.
З 11: правила оказания первой медицинской помощи;	Владение знаниями правил оказания первой медицинской помощи	Наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента.
З 12: контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	Знание контактных телефонов служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации	Проверка правильности и решения ситуационных задач.
З 13: стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	Использование нормативных документов и соблюдение норм стандартов в профессиональной деятельности.	Тестирование. Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся. Устный фронтальный опрос.
З 14: правила составления отчётов по итогам туристской поездки	Владение знаниями правил составления отчётов по итогам туристской поездки	Текущий устный и письменный контроль знаний. Тестовый контроль
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Проявление интереса к будущей профессии, активности и инициативности в получении профессионального опыта, умений и знаний; Участие во внеурочных мероприятиях, связанных с будущей профессией. Понимание сущности и социальной значимости будущей профессии.	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике, промежуточной аттестации в форме устного экзамена.



<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Планирование своей собственной деятельности и прогнозирование ее результатов;  обоснование выбора методов и способов действий;  проявление способности коррекции собственной деятельности.  Выполнение поставленных задач  Дисциплинированность и ответственность в процессе обучения и учебной практики.</p>	<p>Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике, промежуточной аттестации в форме устного экзамена.</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность при осуществлении операций по сопровождению туристов</p>	<p>Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике, промежуточной аттестации в форме устного экзамена..</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Осуществление поиска источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития.  Осуществление поиска информации с использованием различных источников и информационно-коммуникационных технологий.</p>	<p>Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>Оперативность, точность и широта осуществления операций по отчетности и контролю сопровождения туристов, с использованием общего и специализированного программного обеспечения</p>	<p>Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся.</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>Коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководителями практики в ходе обучения</p>	<p>Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике</p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p>Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практике.</p>

<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Составление плана самостоятельных занятий при изучении учебного материала Планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня</p>	<p>Экспертное наблюдение и интерпретация результатов использования студентом методов и приемов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности</p>	<p>Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике</p>
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p>	<p>Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. Проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста</p>	<p>Оценка готовности группы, транспортных средств к выходу на маршрут</p>
<p>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте</p>	<p>Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений. Проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки Обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта</p>	<p>Наблюдение и оценка проведения инструктажа туристов. Зачет освоенных ПК по результатам выполнения практических и ситуационных заданий учебной практики.</p>
<p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p>	<p>Организация движения группы по маршруту. Организация досуга туристов Обеспечение контроля наличия туристов Соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности</p>	<p>Оценка теоретической подготовки по результатам тестирования</p>

<p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p>	<p>Проведение инструктажа по ТБ при проведении туристского мероприятия  Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей  Соблюдение инструкции по ТБ при организации туристских поездок и походов  Соблюдение правил оказания первой медицинской помощи;  Взаимодействие со службами быстрого реагирования  Принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за действиями на практике, во время практических занятий</p>
<p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p>	<p>Обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания  Обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг.  Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов  Соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания</p>	<p>Оценка теоретической подготовки по результатам тестирования  Зачет освоенных ПК по результатам выполнения комплексных и проблемно-ситуационных заданий учебной практики.</p>
<p>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p>	<p>Оформление отчета о туристской поездке  Соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки  Использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг</p>	<p>Наблюдение и оценка, зачет освоенных ПК по результатам выполнения комплексных практических и ситуационных заданий учебной практики.</p>